|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 01/06/17 | David Matheus |  |

Sumário

[1 Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894017)

[2 Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894018)

[2.1 Processos de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894019)

[2.2 Ferramentas de Qualidade 2](#_Toc468894020)

[3 Métricas da Qualidade 3](#_Toc468894021)

[3.1 Requisitos de sucesso do projeto 3](#_Toc468894022)

[3.2 Padrões e Requisitos de Qualidade 3](#_Toc468894023)

[3.3 Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 4](#_Toc468894024)

[4 GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 4](#_Toc468894025)

[4.1 Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 4](#_Toc468894026)

[4.2 Processos de Melhoria Contínua 4](#_Toc468894027)

[4.3 Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 4](#_Toc468894028)

[5 CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO 5](#_Toc468894029)

[5.1 Procedimentos de Inspeção 5](#_Toc468894030)

[5.2 Procedimentos de Monitoramento 5](#_Toc468894031)

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O Plano de gerenciamento da qualidade define requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas, descreve como será verificado a conformidade das entregas respeitando a política de qualidade da empresa, além de detalhar como os processos de gerenciamento da qualidade serão usados.

# Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Gerenciamento da Qualidade

Realizar a garantia da qualidade

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Controle a qualidade

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

# Métricas da Qualidade

|  |  |
| --- | --- |
| **Padrão** | **Norma ISO/IEEE** |
| Norma ISSO/IEC 25010 | A ISO/IEC 25010 é uma norma disponibilizada em 2011 para qualidade de produto de software. Define modelos de avaliação da qualidade de software e sistemas. |

## Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os requisitos e padrões de qualidade detalhados nesse plano.

## Padrões e Requisitos de Qualidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito de Qualidade** | **Ações para atingimento** | **Indicadores** |
| Atendimento às normas do processo de Software do MPS.BR | GQA 1. A aderência dos produtos de trabalho aos padrões, procedimentos e requisitos aplicáveis é avaliada objetivamente, antes dos produtos serem entregues e em marcos predefinidos ao longo do ciclo de vida do projeto; GQA 2. A aderência dos processos executados às descrições de processo, padrões e procedimentos é avaliada objetivamente;  GQA 3. Os problemas e as não-conformidades são identificados, registrados e comunicados;  GQA 4. Ações corretivas para as não-conformidades são estabelecidas e acompanhadas até as suas efetivas conclusões. Quando necessário, o escalamento das ações corretivas para níveis superiores é realizado, de forma a garantir sua solução; | Avaliação MPS.br |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

[Análise estruturada e independente que busca identificar políticas, processos e procedimentos ineficientes e ineficazes em uso no projeto e não aderentes às políticas e procedimentos do projeto e da empresa.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| 1.0 | Fim do Projeto | Equipe |  |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

## Procedimentos de Inspeção

A inspeção da qualidade será feita, realizando-se um check-list do que foi realizado no projeto e posteriormente analisando se elas foram realizadas e conferindo com os requisitos do MPS.BR.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |